

**AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ**  
**ADMINISTRATION NATIONALE DE LA SECURITE DE LA**  
**CIRCULATION ROUTIERE**  
**CAMPAGNE N °: 18E-076 18E-076**

December 10, 2018

Cet avis vous est envoyé en conformité avec les exigences de 49 CFR 577.13.

Freedman Seating Company (FSC) a déterminé que le siège rabattable GO-ES Foldaway pourrait présenter un défaut susceptible d'accroître les risques de blessures des occupants en cas de collision. Ces sièges peuvent avoir été fabriqués avec un assemblage soudé du châssis du dossier trop étroit, ce qui entraîne une déformation du mécanisme de levage du dossier, susceptible de provoquer un mal fonctionnement. Si ce mécanisme ne fonctionne pas correctement, le coussin du dossier pourrait ne pas supporter la charge appropriée en cas de collision frontale ou arrière.

Lors du fonctionnement du siège et, en particulier, lors de la rotation du coussin du dossier de la position repliée à la verticale, la position d'utilisation prévue à cet effet nécessite un déclic sonore du verrouillage du mécanisme en position. De plus, la poignée du mécanisme tournera vers le bas. Il peut y avoir des sièges où le mécanisme ne s'enclenche pas complètement lors de cette opération du coussin du dossier.

À la réception de cet avis de rappel, FSC vous demande de notifier ce rappel de sécurité du siège en question à votre concessionnaire et à votre client / propriétaire.

Pour corriger cette situation, FSC facilitera l'inspection et les réparations nécessaires. Une procédure d'inspection et d'entretien est jointe. Elle fournit des instructions sur la manière d'inspecter le siège et de le réparer si nécessaire. Ces documents peuvent également être trouvés ici : <https://www.freedmanseating.com/instructions/go-es-foldaway>

Après l'inspection du siège et avoir déterminé que le siège est défectueux, le client devra remplir le formulaire de rappel réparation qui peut être téléchargé à l'<https://www.freedmanseating.com/instructions/go-es-foldaway> et envoyé par courriel au service à la clientèle FSC ([partsdept@freedmanseating.com](mailto:partsdept@freedmanseating.com)) pour commander une trousse de pièces de rappel. Pour assurer que le courriel n'est pas identifiés par erreur comme spam l'objet du message doit inclure : GO-ES Foldaway Seat Recall. Aucune pièces de réparation ne sera envoyées à moins que le formulaire soit complètement rempli. Le temps prévu pour compléter la réparation de siège est de 30 minutes par siège. FSC remboursera les frais de

réparation pour ce rappel y compris pièces et main d'œuvre. Le remboursement sera de \$50,00/siège.

Une fois les travaux de réparation de rappel complétés, le client doit faire une réclamation auprès du service clientèle FSC pour obtenir un remboursement, en indiquant le rappel FSC n° 18E-076 sur la réclamation.

Personnes en charge du rappel FSC:

Terry Gogins ou Anthony Lee ou Anna Kurzawa  
Représentant du service à la clientèle  
Freedman Seating Company  
4545 W Augusta Blvd  
Chicago, IL 60465  
800-443-4540  
Terry.gogins@freedmanseating.com  
Anthony.lee@freedmanseating.com  
Anna.kurzawa@freedmanseating.com

Nous avons joint votre historique de commande de ce siège. Notre siège GO-ES Foldaway vous a été expédiée aux dates indiquées sur le document joint.

Si vous avez des véhicules en inventaire qui nécessitent des travaux de réparation, veuillez vous assurer que ces véhicules sont corrigés avant la vente. La norme FMVSS 577.13 stipule que le fait de livrer un nouveau véhicule automobile couvert par le présent avis en vente ou en location constitue une violation de la loi fédérale de la part du fabricant/concessionnaire jusqu'à ce que le défaut soit corrigé.

Si vous avez des questions concernant ce rappel, veuillez appeler le service à la clientèle FSC au 800-443-4540.

David Klopp  
Directeur de la qualité, essais et conformité  
Freedman Seating Company  
Bureau : 773-524-2440 ext. 241  
Dave.klopp@freedmanseating.com